

# История успеха



Комитет таможенного контроля  
Министерства финансов  
Республики Казахстан

Опыт внедрений компании **itelligence**  
Государственный сектор



## ПРЕДПОСЫЛКИ ДЛЯ ВНЕДРЕНИЯ РЕШЕНИЯ SAP

В **КТК МФ РК** принято решение о внедрении системы на базе SAP BW. Это решение принято на основании следующих факторов:

- действующие информационные системы содержат ряд ограничений сдерживающих развитие **КТК МФ РК**. Системы не поддерживают на требуемом для **КТК МФ РК** уровне актуальность статистических данных на всей территории Республики Казахстан согласно расположению таможенных органов
- потребность в проведении оперативного анализа данных статистики внешней торговли по нерегламентированным запросам для принятия решений;
- существует объективная необходимость воспользоваться передовыми технологиями, которые несет в себе новая информационная система.

## ВЫБОР ПОСТАВЩИКА РЕШЕНИЯ

В качестве консультанта для внедрения системы SAP была выбрана компания **itelligence**, имеющая опыт внедрения и поддержки систем SAP. В своем багаже **itelligence** имеет большое количество успешных внедрений решений в сфере государственного сектора различных стран Европы.



Айтаев Ренат Курметжанович  
Руководитель проекта со стороны КТК МФ РК  
Начальник Управления анализа и статистики  
КТК МФ РК

## СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ ВНЕДРЕНИЯ SAP BW В КТК МФ РК

Целями создания информационной системы являются:

- Сокращение времени и трудозатрат, необходимых для получения оперативной агрегированной информации.
- Смещение доли затрат времени, сил и средств, в пользу анализа информации, а не ее поиска.
- Повышение производительности труда сотрудников **КТК МФ РК**.
- Уменьшение вероятности получения недостоверных и ошибочных сведений при анализе данных и подготовке отчетов.
- Предоставление возможности руководителям высшего и среднего звена, а также аналитикам ориентироваться в огромных объемах данных и получать информацию, необходимую для принятия решений.
- Предоставление сотрудникам таможенных органов возможности проводить анализ работы по определенным направлениям, областям и т.д.
- Обеспечение дополнительного таможенного контроля по информации о товарных потоках, ввозимых/вывозимых на/из Республики Казахстан в/из страны-контрагента.
- Обеспечение возможности наглядного графического представления данных, а также получения отчетов.
- Организация и поддержка авторизованного доступа абонентов сетей Intranet к информационным массивам таможенной статистики внешней торговли Таможенной автоматизированной информационной системы (ТАИС) **КТК МФ РК**.

## ОБЪЕМ ВНЕДРЕНИЯ

Внедрение ИС «Статистика, анализ и организация доступа к данным статистики внешней торговли» реализовано в три этапа:

- В рамках первого этапа создана Подсистема анализа данных ТСВТ и Подсистема публикаций отчетов ТСВТ в Интернет и для печати
- В рамках второго создана Подсистема ценового и весового контроля, а также Подсистема сопоставительного анализа данных СВТ РК и стран-контрагентов
- В рамках третьего создана Подсистема анализа данных статистики внешней торговли (СВТ) РК с учетом ТПО (Таможенный приходный ордер)
- Также планируется дальнейшее развитие и модернизация реализованной информационной системы.

### Программно-аппаратные средства

Программное обеспечение	■ SAP BW версия 350
Аппаратные средства	■ SUN Microsystems
Операционная система	■ Solaris 10
СУБД	■ Oracle 9.2
Число пользователей	■ Свыше 90 чел.

Информационная система «Статистика, анализ и организация доступа к данным статистики внешней торговли» предоставляет возможность сотрудникам **КТК МФ РК**, не техническим специалистам, оперативно анализировать огромные массивы накопленных данных и предоставляет результаты отчетов и статистики внешней торговли заинтересованным органам.

Первый этап реализации ИС «Статистика, анализ и организация доступа к данным статистики внешней торговли» включает в себя следующие три подсистемы:

- 1) Подсистема загрузки данных
- 2) Подсистема анализа данных ТСВТ
- 3) Подсистема публикации отчетов в Интернет и для печати

Основным назначением подсистемы загрузки данных является:

- Осуществление загрузки данных из внешних систем в OLAP-хранилище для последующего использования загружаемых данных в подсистемах анализа данных ТСВТ и публикации отчетов ТСВТ в Интернет и для печати.
- Осуществление форматно-логического контроля и корректировки ошибочных данных в процессе их загрузки в OLAP-хранилище.

Основным назначением подсистемы анализа данных ТСВТ является:

- Создание регламентированных и нерегламентированных отчетов ТСВТ с целью анализа статистики внешней торговли РК.

Основным назначением подсистемы публикации отчетов в Интернет и для печати является:

- Предоставление регламентированных отчетов ТСВТ для публикации и в Интернет.
- Обеспечение авторизованного доступа абонентам сети Internet/Intranet к статистическим данным по внешней торговле для получения регламентных отчетов и возможности моделирования отчетности по не регламентным запросам.
- Обеспечение доступа широкому кругу пользователей сети Internet к статистическим данным по внешней торговле для получения регламентных отчетов.



*«Создание информационной системы «Статистика, анализ и организация доступа к данным статистики внешней торговли» совпало по времени с переходом таможенных органов к самостоятельному ведению таможенной статистики внешней торговли Республики Казахстан. Начиная с 2003 года специалистами Комитета таможенного контроля МФ РК совместно с Агентством Республики Казахстан по статистике велись работы по передаче функционала. В целях обеспечения преемственности были сохранены действовавшие на тот период виды статистических публикаций, сроки их выпуска, а также форматы электронных статистических таблиц. Работа наших специалистов с информационной системой позволила создать дополнительно несколько видов статистических публикаций, в том числе обеспечить регионы периодическими статистическими сборниками».*

*Рахимжанова Арман Даутовна  
Заместитель Начальника Управления анализа и статистики КТК МФ РК*

Второй этап реализации Информационной системы «Статистика, анализ и организация доступа к данным статистики внешней торговли» Подсистема загрузки и анализа данных ТСВТ, публикации отчетов ТСВТ в Интернет включает в себя следующие три подсистемы:

- 1) Подсистема загрузки данных
- 2) Подсистема ценового и весового контроля
- 3) Подсистема сопоставительного анализа данных статистики внешней торговли (СВТ).

Основным назначением подсистемы загрузки данных является:

- Осуществление загрузки данных из внешних систем в OLAP-хранилище для последующего использования загружаемых данных в подсистеме сопоставительного анализа данных СВТ.
- Осуществление форматно-логического контроля и корректировки ошибочных данных в процессе их загрузки в OLAP-хранилище.

Основным назначением подсистемы ценового и весового контроля является:

- Обеспечение контроля количественных и стоимостных показателей товаров на этапе загрузки данных по ГТД из внешних систем в OLAP-хранилище, а также для обеспечения функционала анализа количественных и стоимостных показателей товаров загруженных данных

Основным назначением подсистемы сопоставительного анализа данных СВТ является:

- Создание регламентированных и нерегламентированных отчетов сопоставительного анализа СВТ РК с данными стран-контрагентов, как на агрегированном, так и на детальном уровне (ГТД).
- Создание регламентированных и нерегламентированных отчетов сопоставительного анализа СВТ РК в динамике.
- Выгрузка данных из подсистемы «Подсистема сопоставительного анализа данных СВТ РК и стран-контрагентов» во внешние файлы соответствующей формы для стран-контрагентов.

Третий этап реализации ИС «Статистика, анализ и организация доступа к данным статистики внешней торговли» включает в себя следующие подсистемы:

- 1) Подсистема загрузки данных
- 2) Подсистема анализа данных СВТ РК с учетом ТПО

Основным назначением подсистемы загрузки данных является:

- Осуществление загрузки данных из внешних систем в OLAP-хранилище для последующего использования загружаемых данных в подсистеме анализа данных СВТ РК с учетом ТПО.
- Осуществление форматно-логического контроля и корректировки ошибочных данных в процессе их загрузки в OLAP-хранилище.

Основным назначением подсистемы анализа данных СВТ РК с учетом ТПО:

- Создание регламентированных и нерегламентированных отчетов анализа данных СВТ РК с учетом ТПО, как на агрегированном, так и на детальном уровне (ТПО).
- Создание регламентированных и нерегламентированных отчетов анализа данных СВТ РК с учетом ТПО в динамике.
- Выгрузка данных из подсистемы анализа данных СВТ РК с учетом ТПО во внешние файлы соответствующей формы.

## Преимущества созданной системы

Внедренная информационная система компанией **itelligence** успешно используется **КТК МФ РК** и отвечает всем поставленным целям и ожиданиям, которые ставились руководством **КТК МФ РК** на момент выбора поставщика и самой информационной системы.

*«В течение 2006 года формирование статистики внешней торговли в Комитете таможенного контроля осуществлялось с использованием ИС «Статистика, анализ и организация доступа к данным статистики внешней торговли». Информационная система (ИС) дает возможность формировать статистические отчеты согласно перечню таблиц, указанных в меню программных модулей. Ежемесячно создавались сборники «Показатели внешней торговли Республики Казахстан на основе данных грузовых таможенных деклараций» - это комплект из 18 отчетов- таблиц, экспресс-информация «Импорт Республики Казахстан отдельных товаров по основным странам- торговым партнерам», «Экспорт Республики Казахстан отдельных товаров по основным странам- торговым партнерам», сборники таможенной статистики по областям. Большим спросом у потребителей статистической информации, а в их числе значатся министерства и торговые представительства, канцелярия Президента, Премьер-министра, правоохранительные органы и другие государственные органы, пользуются электронные таблицы экспорта и импорта в разрезе товаров и стран на уровне 4,6, 10 знаков ТНВЭД. Также с помощью ИС создаются квартальные сборники. Информационная система также позволяет моделировать формы не- регламентированных отчетов. Интерфейс построителя отчетов реализован в форме, доступной для широкого круга пользователей, то есть не требуются глубокие знания в программировании.»*



Kim L.D.

Начальник отдела статистики внешней торговли УАС КТК МФ РК

## О компании itelligence



- Основными видами деятельности компании **itelligence** является консалтинг, разработка и системная интеграция в области SAP, а также продажа лицензий SAP, услуги хостинга и аутсорсинга. Предложение компании **itelligence** содержит также дополнительные решения и услуги.
- **itelligence** является стратегическим партнером SAP благодаря своей отраслевой компетенции и своим отраслевым решениям SAP.
- Благодаря знанию инновационных решений и технологий SAP компания **itelligence** является special expertise partner многих крупных компаний.
- **itelligence** строит отношения с клиентами, партнерами, сотрудниками и инвесторами в духе долгосрочного и взаимовыгодного сотрудничества.
- **itelligence** является ведущим международным провайдером IT-услуг в сфере SAP. **itelligence** предлагает своим клиентам портфель комплексных решений и услуг для полного цикла жизни IT-инвестиций.
- В качестве поставщика комплексных услуг **itelligence** сконцентрировала свою деятельность в сфере SAP.
- **itelligence** ведущий международный провайдер комплексных IT-услуг в сфере SAP
- В **itelligence** около 1.000 сотрудников (США, Западная Европа, Германия/Австрия, Восточная Европа)
- В **itelligence** 34 филиала в 15 странах, из них - 10 офисов в Германии
- В **itelligence** более 1.200 клиентов во всем мире в различных отраслях
- 50 % оборота компании **itelligence** приходится на деятельность **itelligence** за границей (вне Германии).
- **itelligence** является самым крупным посредником по продаже лицензий SAP

itelligence C.I.S.  
17/9 Gazetny pereulok, Building 2  
103009 Moscow, Russia  
www.itelligence.ru