



В команде с профессионалами

Компания itelligence объявляет о наборе специалистов для участия в проекте по внедрению системы SAP. На данный момент открыта следующая позиция:

Руководитель службы поддержки SAP

Международная компания

Вы ищете интересную работу? Вы любите трудности? Работа специалистом в сфере SAP в itelligence – это то, что вам надо!

В ваши обязанности будет входить:

- Руководство отделом сопровождения клиентов и его развитие;
- Планирование и контроль деятельности отдела;
- Выполнение плановых показателей отдела;
- Обучение персонала;
- Формирование отчетности.



Дружный коллектив

Требования:

- Высшее образование;
- Опыт организации работы службы service-desk;
- Знание требований к сервис-партнеру SAP, стандартов осуществления поддержки, лицензионной политики;
- Опыт формирования и согласования отчетности с заказчиком;
- Опыт общения с клиентами;
- Опыт руководства/координации техническими специалистами по направлениям от 2-х лет;
- Опыт написания сервисной документации (регламенты, должностные инструкции, описания процессов);
- Знание базиса на уровне транспортной системы, управления пользователями, правами;
- Базовое знание модулей MM/SD/FI/CO;
- Опыт подготовки, согласования SLA;

- Приветствуется знание ITIL
- Желательно наличие сертификатов SAP по поддержке;
- Обязательность, нацеленность на результат.

Условия:

- Работа в международной компании
- Центральный офис расположен около м. Маяковская
- График работы: 9-18, пн.-пт., возможны командировки
- Оформление и оплата строго по ТК РФ,
- Социальный пакет (ДМС), Оплачиваемые курсы по английскому языку
- Зарботная плата обсуждается индивидуально на собеседовании
- Бонусы по итогам работы



Более 1850 сотрудников по всему миру

Мы будем признательны, если вы отправите свое резюме по адресу: hr@itelligence.ru
Тел. +7 (495) 974 19 17/18

itelligence