

## Решения Аутсорсинга

# Услуги хостинга для проектов внедрения: Предоставление вычислительных мощностей для работы системы SAP в ходе проекта внедрения.

**Вы начинаете новый SAP проект и стоите перед выбором полагаться ли на свои собственные вычислительные ресурсы (Insourcing) или обратиться к внешнему поставщику услуг (Outsourcing)?**

**Мы поможем вам определиться на самой ранней стадии проекта!**

### Преимущества от использования внешнего поставщика услуг:

- Экономия времени и затрат за счет быстрого старта
- Безопасность и надежность системы в процессе эксплуатации, начиная с первого дня проекта
- Ресурсы предоставляются независимо от результатов сайзинга, и не завязаны на процедуры заказа и инсталляции оборудования
- Отсрочка принятия решения „делать проект прямо сейчас или ждать закупки оборудования“
- Отсутствие долгосрочных инвестиций в оборудование, инфраструктуру или поддержку базиса SAP

### Обзор основных функций, входящих в объем предоставляемых услуг:

- Начало проекта в высокопроизводительной конфигурации системы в соответствии с требованиями сайзинга, определенными в SLA (Service Level Agreement)
- Полная инсталляция инфраструктуры системы SAP (включая OS, DB SAP-Application Server, а также совместное использование Solution Manager для технической поддержки)
- Использование высококлассного оборудования, стоящего на обслуживании у специализированных компаний
- Минимизация рисков возникновения проблем с производительностью или отказом оборудования в ходе реализации проекта
- Мониторинг и управление системным ландшафтом SAP
- Постоянное, надежное резервное копирование данных приложений
- Анализ и корректировка технических ошибок SAP
- Взаимодействие с SAP AG на предмет исправления технических ошибок
- Обслуживание системы квалифицированными специалистами с первой минуты проекта
- Выделенные для поддержки высококвалифицированные специалисты
- Доступное масштабирование, оперативное выделение при необходимости временных ресурсов и дополнительных мощностей сервера
- Доступ VPN через предварительно сконфигурированный VPN-маршрутизатор в центре обработки данных
- Своевременная установка и поддержка оттестированных SAP патчей операционной системы и базы данных
- Своевременное обновление пакетных обновлений SAP и патчей к ядру
- Возможность наличия до трех клиентских копий системы
- Базовая техподдержка с использованием единой для всех клиентов системы SAP Solution Manager

## Решения Аутсорсинга

# Услуги хостинга для проектов внедрения: Предоставление вычислительных мощностей для работы системы SAP в ходе проекта внедрения.

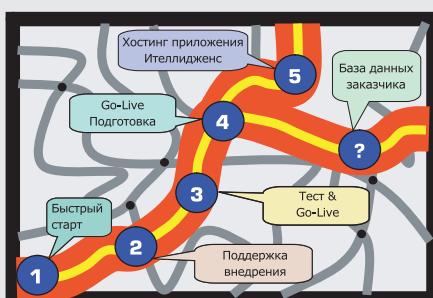
### Диапазон возможностей / примеры использования услуг хостинга при внедрении SAP:

- Профессиональный центр хранения данных для размещения системы SAP, включая услуги по инсталляции OS, базы данных и программного обеспечения SAP
- Профессиональный центр хранения данных для размещения SAP Solution Manager, включая услуги по инсталляции OS, базы данных и программного обеспечения SAP
- Профессиональный центр хранения данных для размещения SAP Upgrade System, включая услуги по инсталляции OS, базы данных и программного обеспечения SAP

### Некоторые операционные показатели услуги:

- Windows/Linux с базой данных по выбору
- до 30 пользователей и 100 GB объема базы данных
- Доступность 98.5%
- Поддержка: Понедельник - Пятница, 8:00-18:00

### Быстрый и безопасный путь реализации



### Требования:

- Заказчик должен иметь все необходимые лицензии и права пользования к базам данных и приложениям SAP
- Наличие у заказчика действующей локальной вычислительной сети и доступа Интернет
- В ходе реализации проекта внедрения осуществляется технологический консалтинг по поддержке SAP-базиса

### Филиалы

- Австрия, Вена  
Тел.: +43-1-879 42 00-0
- Бельгия, Брюссель  
Тел.: +32-2-290 12 12
- Великобритания, Лондон  
Тел.: +44-203-162 37 00
- Венгрия, Будапешт  
Тел.: +36-1-452 38 00
- Германия, Билефельд  
Тел.: +49-521-9 14 48-0
- Голландия, Бест  
Тел.: +31-499-367 470

- Испания, Барселона  
Тел.: +34-93-4 67 46 90
- Канада, Монреаль  
Тел.: +1-514 336 3666
- Китай, Шанхай  
Тел.: +86-021-5116 2873
- Малайзия, Сибержайя  
Тел.: +603-83 19 54 09
- Польша, Варшава  
Тел.: +48-22-543 19 00
- Россия, Москва  
Тел.: +7 495 974 19 17/18
- Словакия, Братислава  
Тел.: +421-2-572 02211

- Словения, Любляна  
Тел.: +386-1-242 70 30
- США, Цинциннати (Огайо)  
Тел.: +1-513-956-20 00
- Украина, Киев  
Тел.: +380-44-494 28-83
- Франция, Париж  
Тел.: +33-1 40 86 22 31
- Чешская Республика, Прага  
Тел.: +420-2-516 119 21
- Швейцария, Регенсдорф  
Тел.: +41-44-7-35 85 55